

**STACIONARE GYDYTŲ PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS
RĖZULTATŲ PALYGINIMAS
2014 - 2023 METAIS**

Klausimas	2014 metai		2015 metai		2016 metai		2017 metai		2018 metai		2019 metai		2020 metai		2021 metai		2022 metai		2023 metai	
	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	Atsakė
Apklausoje dalyvavusių pacientų (jų atstovų) skaičius	31% (anketų skaičius 3355)		17% (anketų skaičius 1710)		27,9% (anketų skaičius 2958)		24,2% (anketų skaičius 2517)		18,57% (anketų skaičius 1929)		21,8% (anketų skaičius 2320)		20,3% (anketų skaičius 1410)		29,9% (anketų skaičius 2459)		24,2% (anketų skaičius 2265)		24,6% (anketų skaičius 2416)	
1. Kokiam skyriuje buvo gydomas vaikas:																				
Pediatrijos, naujagimių patologijos skyriuje	490	14,6	252	12,2	572	18,7	672	26,7	574	29,7	746	32,2	649	46	928	37,7	852	37,6	889	26,8
Naujagimių patologijos skyriuje	196	5,8	95	4,6	83	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otorinolaringologijos skyriuje	1115	33,2	204	9,9	649	21,3	557	22,1	238	12,3	543	23,4	237	16,8	16	0,7	450	19,9	349	14,4
Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus pacientų stebėjimo padalinyje	179	5,3	177	8,6	202	6,6	204	8,1	149	7,7	264	11,4	115	8,2	7	0,3	120	5,3	117	4,8
Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus pacientų stebėjimo padalinyje Nr.2	-	-	-	-	92	3,0	148	5,9	109	5,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traumatologijos-ortopedijos skyriuje	211	6,3	116	5,6	242	7,9	44	1,7	104	5,4	86	3,7	14	1,0	530	21,6	379	16,7	428	17,7
Neurologijos skyriuje (iki 2023-06-30) Neurologijos, kardiologijos ir reumatologijos skyriuje (nuo 2023-07-01)	323	9,6	270	13,1	228	7,5	143	5,7	103	5,3	54	2,3	102	7,2	378	15,4	184	8,1	241	10,0
Chirurgijos skyriuje	176	5,2	85	4,1	173	5,7	204	8,1	204	10,6	281	12,1	100	7,1	285	11,6	173	7,6	201	8,3
Hematologijos, nefrologijos, gastroenterologijos skyriuje (iki 2023-06-30) Vaikų ligų skyriuje (nuo 2023-07-01)	366	10,9	264	12,8	333	10,9	311	12,4	261	13,5	175	7,5	97	6,9	160	6,5	51	2,3	128	5,3
Kardiologijos, reumatologijos, endokrinologijos skyriuje (iki 2023-06-30)	296	8,8	244	11,8	382	12,5	231	9,2	175	9,1	130	5,6	95	6,7	148	6,0	49	2,2	37	1,5
Reanimacijos – intensyviosios terapijos skyriuje	3	0,1	3	0,1	2	0,1	1	0,01	11	0,6	24	1,0	1	0,1	0	0	0	0	0	0
2. Ar patenkinti gydytojų darbu:																				
taip	3331	99,3	1687	81,7	2932	96	2503	99,4	1912	99,1	2304	99,3	1400	99,3	2435	99,0	2239	98,8	2393	99,0
iš dalies	23	0,7	21	1,0	26	0,9	14	0,6	12	0,8	12	0,5	9	0,6	16	0,7	13	0,6	10	0,4
ne	1	0	2	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,2	4	0,1	3	0,1
3. Ar patenkinti ligoninės slaugytojų darbu:																				
taip	3335	99,4	1701	82,4	2943	96,4	2505	99,5	1917	99,4	2295	99,9	1392	98,7	2438	99,1	2248	99,3	2388	98,8
iš dalies	17	0,5	9	0,4	14	0,5	12	0,5	9	0,5	18	0,8	12	0,9	14	0,6	13	0,5	21	0,9
ne	3	0,1	0	0	1	0,01	0	0	0	0	1	0,01	0	0	2	0,1	1	0,1	2	0,1
4. Ar patenkinti ligoninės pagalbinio personalo (valytojų, maisto išdavėjų) darbu:																				
taip	3323	99,0	1692	81,9	2925	95,8	2496	99,2	1901	98,5	2271	97,9	1384	98,2	2401	97,7	2206	97,4	2361	97,7
iš dalies	29	0,9	17	0,8	32	1,0	19	0,8	16	1,1	41	1,8	23	1,6	49	2,0	42	1,9	35	1,4

Klausimas	2014 metai		2015 metai		2016 metai		2017 metai		2018 metai		2019 metai		2020 metai		2021 metai		2022 metai		2023 metai	
	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	Atsakė
ne	3	0,1	1	0	1	0,01	2	0,1	1	0,1	1	0,01	1	0,1	6	0,2	2	0,1	3	0,1
5. Ar gyde gydytojai suprantamai suteikė svarbią informaciją:																				
taip	3309	98,6	1686	81,6	2932	96	2487	98,8	1909	99	2288	98,6	1398	99,1	2419	98,3	2235	98,7	2385	98,6
iš dalies	44	1,3	22	1,1	26	0,9	30	1,2	14	0,8	27	1,2	9	0,6	31	1,3	22	1	22	0,9
ne	2	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,1	1	0,1	4	0,2	1	0,1	3	0,1
6. Ar slaugiusios slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją:																				
taip	3334	99,4	1701	82,4	2950	96,6	2506	99,6	1914	98,7	2293	98,7	1395	98,9	2421	98,5	2212	98,0	2384	98,7
iš dalies	17	0,5	8	0,4	8	0,3	11	0,4	14	0,7	17	0,7	9	0,6	23	0,9	23	0,9	21	0,95
ne	4	0,1	1	0,1	0	0	0	0	7	0,4	2	0,1	0	0	4	0,1	1	0,1	5	0,2
7. Ar jautė personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu:																				
taip	3331	99,3	1697	82,2	2938	96,2	2502	99,4	1912	99,1	2281	98,4	1374	97,5	2412	98,1	2230	98,4	2465	97,8
iš dalies	21	0,6	13	0,6	19	0,6	13	0,5	10	0,5	27	1,2	24	1,7	29	1,2	14	0,6	33	1,4
ne	3	0,1	0	0	1	0,01	2	0,1	1	0,2	0	0	3	0,2	4	0,1	3	0,1	4	0,1
8. Ar personalas atsižvelgė į nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos:																				
taip	3295	98,2	1686	81,6	2913	95,4	2493	99	1906	98,8	2283	98,4	1376	97,6	2409	98,0	2212	97,7	2358	97,5
iš dalies	53	1,6	20	1,0	37	1,2	21	0,8	9	0,5	14	0,6	11	0,8	26	1,0	18	0,7	19	0,8
ne	7	0,2	4	0,2	8	0,3	2	0,1	3	0,2	5	0,2	5	0,4	3	0,1	5	0,3	9	0,4
9. Ar tenkino maisto kokybė:																				
taip	2843	84,7	1455	70,5	2512	82,3	2103	83,6	1676	86,9	1877	80	1055	74,8	1839	74,8	1745	77,0	1860	77,0
iš dalies	449	13,4	218	10,6	384	12,6	354	14,1	210	10,9	370	15,9	287	20,4	525	21,4	376	16,6	401	16,6
ne	63	1,9	37	1,8	61	2,0	59	2,3	30	1,5	35	1,5	38	2,7	69	2,8	61	2,7	78	3,3
10. Ar ligoninės patalpos pakankamai jaukios:																				
taip	3270	97,5	1678	81,3	2889	94,6	2446	97,2	1812	93,9	2123	91,5	1254	89,0	2120	86,2	1998	88,2	2176	90,0
iš dalies	77	2,3	27	1,3	65	2,1	66	2,6	111	5,8	185	8,0	144	10,2	312	12,7	249	11	203	8,4
ne	8	0,2	5	0,2	4	0,1	5	0,2	3	0,2	8	0,3	2	0,1	19	0,8	11	0,5	26	1,3
11. Ar ligoninės patalpos pakankamai švarios:																				
taip	-	-	-	-	-	-	-	-	1905	98,7	2267	97,7	1365	96,8	2379	96,7	2193	96,8	2345	97,1
iš dalies	-	-	-	-	-	-	-	-	17	0,9	48	2,1	40	2,8	62	2,5	56	2,5	59	2,4
ne	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,2	1	0,01	0	0	5	0,2	2	0,1	3	0,1
12. Ar rinktumėtės šią ligoninę dar kartą:																				
taip	3338	99,5	1694	82,0	2927	95,9	2495	99,1	1910	99,0	2287	98,6	1388	98,5	2437	99,1	2238	98,8	2385	98,7
iš dalies	8	0,2	11	0,5	23	0,8	18	0,7	3	0,2	4	0,2	2	0,1	7	0,2	9	0,3	6	0,2
ne	7	0,2	3	0,1	8	0,3	4	0,2	3	0,2	3	0,1	1	0,1	5	0,2	1	0,1	5	0,2
13. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui:																				
taip	3336	99,4	1699	82,3	2930	96	2499	99,3	1907	98,9	2292	98,8	1393	98,7	2431	98,9	2229	98,4	2382	98,6
iš dalies	9	0,3	7	0,3	21	0,7	17	0,7	2	0,1	3	0,1	3	0,2	10	0,4	13	0,5	11	0,5
ne	10	0,3	4	0,2	7	0,2	1	0,01	9	0,5	12	0,5	2	0,1	7	0,3	8	0,4	6	0,3
14. Ar už įstaigoje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas įstaigos darbuotojams papildomai atsilygino, t.y davė kyši (saldainius, gėrimus, kavą, kitas smulkias dovanas ir t.t.)?																				
ne	3351	99,9	1708	82,7	2765	96,3	2515	99,9	1894	98,2	2231	96,2	1343	95,2	2362	96,1	2332	94,9	2289	94,7
taip	1	0,1	2	0,1	2	0,1	1	0,01	9	0,8	17	0,7	15	1,1	29	1,2	35	1,4	44	1,8
iš dalies	0	0	2	0,1	1	0,01	1	0,01	4	0,3	9	0,4	4	0,3	6	0,2	6	0,3	6	0,2
Bendras pacientų pasitenkinimo gautomis paslaugomis balas:	19,72		19,75		19,71		19,70		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**	

PASTABA: ** - skaičiuota pagal LR SAM 2017-12-20 įsakymą Nr.V – 1474 "Dėl LR SAM 2012-11-29 įsakymo Nr. V-1073 "Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašą patvirtinimo" pakeitimo"