

**STACIONARE GYDYTŲ PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS
REZULTATŲ Palyginimas
2014 - 2021 metais**

Klausimas	2014 metai		2015 metai		2016 metai		2017 metai		2018 metai		2019 metai		2020 metai		2021 metai	
	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%
Apklausoje dalyvavusių pacientų (jų atstovų) skaičius	31% (anketų skaičius 3355)		17% (anketų skaičius 1710)		27,9% (anketų skaičius 2958)		24,2% (anketų skaičius 2517)		18,57% (anketų skaičius 1929)		21,8% (anketų skaičius 2320)		20,3% (anketų skaičius 1410)		29,9% (anketų skaičius 2459)	
1. Kokiame skyriuje buvo gydomas vaikas:																
Pediatrijos, naujagimių patologijos skyriuje	490	14,6	252	12,2	572	18,7	672	26,7	574	29,7	746	32,2	649	46	928	37,7
Naujagimių patologijos skyriuje	196	5,8	95	4,6	83	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otorinolaringologijos skyriuje	1115	33,2	204	9,9	649	21,3	557	22,1	238	12,3	543	23,4	237	16,8	16	0,7
Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus pacientų stebėjimo padalinyje	179	5,3	177	8,6	202	6,6	204	8,1	149	7,7	264	11,4	115	8,2	7	0,3
Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus pacientų stebėjimo padalinyje Nr.2	-	-	-	-	92	3,0	148	5,9	109	5,7	-	-	-	-	-	-
Traumatologijos-ortopedijos skyriuje	211	6,3	116	5,6	242	7,9	44	1,7	104	5,4	86	3,7	14	1,0	530	21,6
Neurologijos skyriuje	323	9,6	270	13,1	228	7,5	143	5,7	103	5,3	54	2,3	102	7,2	378	15,4
Chirurgijos skyriuje	176	5,2	85	4,1	173	5,7	204	8,1	204	10,6	281	12,1	100	7,1	285	11,6
Hematologijos, nefrologijos, gastroenterologijos skyriuje	366	10,9	264	12,8	333	10,9	311	12,4	261	13,5	175	7,5	97	6,9	160	6,5
Kardiologijos, reumatologijos, endokrinologijos skyriuje	296	8,8	244	11,8	382	12,5	231	9,2	175	9,1	130	5,6	95	6,7	148	6,0
Reanimacijos – intensyviosios terapijos skyriuje	3	0,1	3	0,1	2	0,1	1	0,01	11	0,6	24	1,0	1	0,1	0	0
2. Ar patenkinti gydytojų darbu:																
taip	3331	99,3	1687	81,7	2932	96	2503	99,4	1912	99,1	2304	99,3	1400	99,3	2435	99,0
iš dalies	23	0,7	21	1,0	26	0,9	14	0,6	12	0,8	12	0,5	9	0,6	16	0,7
ne	1	0	2	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0,2
3. Ar patenkinti ligoninės slaugytojų darbu:																
taip	3335	99,4	1701	82,4	2943	96,4	2505	99,5	1917	99,4	2295	99,9	1392	98,7	2438	99,1
iš dalies	17	0,5	9	0,4	14	0,5	12	0,5	9	0,5	18	0,8	12	0,9	14	0,6
ne	3	0,1	0	0	1	0,01	0	0	0	0	1	0,01	0	0	2	0,1
4. Ar patenkinti ligoninės pagalbinio personalo (valytojų, maisto išdavėjų) darbu:																
taip	3323	99,0	1692	81,9	2925	95,8	2496	99,2	1901	98,5	2271	97,9	1384	98,2	2401	97,7
iš dalies	29	0,9	17	0,8	32	1,0	19	0,8	16	1,1	41	1,8	23	1,6	49	2,0
ne	3	0,1	1	0	1	0,01	2	0,1	1	0,1	1	0,01	1	0,1	6	0,2
5. Ar gyde gydytojai suprantamai suteikė svarbią informaciją:																
taip	3309	98,6	1686	81,6	2932	96	2487	98,8	1909	99	2288	98,6	1398	99,1	2419	98,3
iš dalies	44	1,3	22	1,1	26	0,9	30	1,2	14	0,8	27	1,2	9	0,6	31	1,3
ne	2	0,1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,1	1	0,1	4	0,2
6. Ar slaugiusios slaugytojos suprantamai suteikė svarbią informaciją:																
taip	3334	99,4	1701	82,4	2950	96,6	2506	99,6	1914	98,7	2293	98,7	1395	98,9	2421	98,5
iš dalies	17	0,5	8	0,4	8	0,3	11	0,4	14	0,7	17	0,7	9	0,6	23	0,9
ne	4	0,1	1	0,1	0	0	0	0	7	0,4	2	0,1	0	0	4	0,1
7. Ar jautė personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu:																
taip	3331	99,3	1697	82,2	2938	96,2	2502	99,4	1912	99,1	2281	98,4	1374	97,5	2412	98,1
iš dalies	21	0,6	13	0,6	19	0,6	13	0,5	10	0,5	27	1,2	24	1,7	29	1,2
ne	3	0,1	0	0	1	0,01	2	0,1	1	0,2	0	0	3	0,2	4	0,1
8. Ar personalas atsižvelgė į nuomonę, priimdamas sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos:																
taip	3295	98,2	1686	81,6	2913	95,4	2493	99	1906	98,8	2283	98,4	1376	97,6	2409	98,0
iš dalies	53	1,6	20	1,0	37	1,2	21	0,8	9	0,5	14	0,6	11	0,8	26	1,0
ne	7	0,2	4	0,2	8	0,3	2	0,1	3	0,2	5	0,2	5	0,4	3	0,1

Klausimas	2014 metai		2015 metai		2016 metai		2017 metai		2018 metai		2019 metai		2020 metai		2021 metai	
	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%
9. Ar tenkino maisto kokybė:																
taip	2843	84,7	1455	70,5	2512	82,3	2103	83,6	1676	86,9	1877	80	1055	74,8	1839	74,8
iš dalies	449	13,4	218	10,6	384	12,6	354	14,1	210	10,9	370	15,9	287	20,4	525	21,4
ne	63	1,9	37	1,8	61	2,0	59	2,3	30	1,5	35	1,5	38	2,7	69	2,8
10. Ar ligoninės patalpos pakankamai jaukios:																
taip	3270	97,5	1678	81,3	2889	94,6	2446	97,2	1812	93,9	2123	91,5	1254	89,0	2120	86,2
iš dalies	77	2,3	27	1,3	65	2,1	66	2,6	111	5,8	185	8,0	144	10,2	312	12,7
ne	8	0,2	5	0,2	4	0,1	5	0,2	3	0,2	8	0,3	2	0,1	19	0,8
11. Ar ligoninės patalpos pakankamai švarios:																
taip	-	-	-	-	-	-	-	-	1905	98,7	2267	97,7	1365	96,8	2379	96,7
iš dalies	-	-	-	-	-	-	-	-	17	0,9	48	2,1	40	2,8	62	2,5
ne	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,2	1	0,01	0	0	5	0,2
12. Ar rinktumėtės šią ligoninę dar kartą:																
taip	3338	99,5	1694	82,0	2927	95,9	2495	99,1	1910	99,0	2287	98,6	1388	98,5	2437	99,1
iš dalies	8	0,2	11	0,5	23	0,8	18	0,7	3	0,2	4	0,2	2	0,1	7	0,2
ne	7	0,2	3	0,1	8	0,3	4	0,2	3	0,2	3	0,1	1	0,1	5	0,2
13. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui:																
taip	3336	99,4	1699	82,3	2930	96	2499	99,3	1907	98,9	2292	98,8	1393	98,7	2431	98,9
iš dalies	9	0,3	7	0,3	21	0,7	17	0,7	2	0,1	3	0,1	3	0,2	10	0,4
ne	10	0,3	4	0,2	7	0,2	1	0,01	9	0,5	12	0,5	2	0,1	7	0,3
14. Ar už įstaigoje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas įstaigos darbuotojams papildomai atsilygino, t.y davė kyšį (saldainius, gėrimus, kavą, kitas smulkias dovanas ir t.t.)?																
taip	1	0,1	2	0,1	2	0,1	1	0,01	9	0,8	17	0,7	15	1,1	29	1,2
iš dalies	0	0	2	0,1	1	0,01	1	0,01	4	0,3	9	0,4	4	0,3	6	0,2
ne	3351	99,9	1708	82,7	2765	96,3	2515	99,9	1894	98,2	2231	96,2	1343	95,2	2362	96,1
Bendras pacientų pasitenkinimo gautomis paslaugomis balas:	19,72		19,75		19,71		19,70		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		0,99 (iš 1 galimo maksimalaus balo)**	

PASTABA: ** - skaičiuota pagal LR SAM 2017-12-20 įsakymą Nr.V – 1474 "Dėl LR SAM 2012-11-29 įsakymo Nr. V-1073 "Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo" pakeitimo"

