

**AMBULATORINES PASLAUGAS GAVUSIŲ PACIENTŲ  
APKLAUSOS ANKETŲ ANALIZĖS REZULTATŲ PALYGINIMAS  
2018 - 2021 METAIS**

Klausimas	2018 metai		2019 metai		2020 metai		2021 metai	
	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%	Atsakė	%
Apklausoje dalyvavusių pacientų (jų atstovų) skaičius	2,2% (anketų skaičius 1566)		4,1% (anketų skaičius 3042)		1,4% (anketų skaičius 708)		1,2% (anketų skaičius 769)	
<b>1. Gydytojo specialybė, į kurią kreipėtės?</b>								
Traumatologas - ortopedas	144	9,2	1726	56,7	63	8,9	261	33,9
Otorinolaringologas	25	1,6	61	2,0	11	1,6	106	13,8
Oftalmologas	334	21,3	299	9,9	110	15,5	87	11,3
Vaikų kardiologas	535	34,2	374	12,3	147	20,8	74	9,6
Vaikų neurologas	45	2,9	59	1,9	42	5,9	56	7,3
Vaikų pulmonologas	127	8,1	250	8,2	236	33,3	42	5,5
Vaikų endokrinologas	68	4,3	40	1,3	26	3,7	39	5,1
Vaikų chirurgas	8	0,5	84	2,8	0	0	36	4,7
Vaikų gastroenterologas	45	2,9	16	0,5	10	1,4	16	2,1
Vaikų nefrologas	26	1,7	26	0,9	7	1,0	14	1,8
Vaikų alergologas	41	2,6	7	0,2	19	2,7	9	1,2
Echoskopotojas	43	2,7	11	0,4	1	0,1	7	0,9
Gydytojas akušeris – ginekologas	0	0	4	0,1	1	0,1	5	0,7
Vaikų hematologas	22	1,4	27	0,9	18	2,5	4	0,5
Vaikų ligų gydytojas	0	0	16	0,5	3	0,4	0	0
Vaikų neurochirurgas	0	0	0	0	0	0	0	0
Logoterapeutas	26	1,7	2	0,1	1	0,1	0	0
Dermatovenerologas	31	2,0	1	0,01	-	-	-	-
<b>2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą ?</b>								
Labai gerai	1193	76,2	2350	77,3	517	73	564	73,3
Gerai	335	21,4	620	20,4	167	23,6	181	23,5
Vidutiniškai	30	1,9	42	1,4	14	2,0	18	2,3
Blogai	2	0,1	6	0,2	2	0,3	2	0,3
Labai blogai	2	0,1	10	0,3	4	0,6	2	0,3
<b>3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą ?</b>								
Labai gerai	1235	78,9	2433	80	566	79,9	591	76,9
Gerai	303	19,3	547	18	130	18,4	166	21,6
Vidutiniškai	10	0,6	8	0,3	1	0,1	3	0,4
Blogai	0	0	1	0,01	0	0	0	0
Labai blogai	1	0,1	7	0,2	3	0,4	0	0
<b>4. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą ?</b>								
Labai gerai	1332	58,1	2582	84,9	600	84,7	625	81,3
Gerai	215	13,7	434	14,3	100	14,1	137	17,8
Vidutiniškai	7	0,5	5	0,2	2	0,3	4	0,5
Blogai	0	0	0	0	1	0,1	0	0
Labai blogai	1	0,1	6	0,2	3	0,4	0	0
<b>5. Ar suteikta informacija apie ligą ir tolimesnį gydymą buvo aiški, ar jos pakako?</b>								
Labai gerai	1293	82,6	2565	84,3	585	82,6	608	79,1
Gerai	240	15,3	435	14,3	110	15,5	148	19,2
Vidutiniškai	12	0,8	6	0,2	3	0,4	6	0,8
Blogai	1	0,1	1	0,01	1	0,1	0	0
Labai blogai	2	0,3	7	0,2	3	0,4	0	0
<b>6. Ar rekomenduotumėt savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų įstaigą?</b>								
Tikrai taip	1448	92,5	2836	93,2	634	89,5	701	91,2
Galbūt taip	108	6,9	174	5,7	61	8,6	60	7,8
Abejoju	2	0,1	3	0,1	4	0,6	3	0,4
Galbūt ne	2	0,1	1	0,01	0	0	0	0
Tikrai ne	0	0	14	0,5	7	1,0	3	0,4
<b>7. Ar už įstaigoje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas įstaigos darbuotojams papildomai atsilygino, t.y davė kyši (saldainius, gėrimus, kavą, kitas smulkias dovanas ir t.t.)?</b>								
Tikrai taip	56	4,3	57	0,9	16	2,3	29	3,8
Galbūt taip	1	0,1	1	0,01	1	0,1	3	0,4
Tikrai ne	1445	92,3	2922	96,1	670	94,6	714	92,8
<b>Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis</b>	<b>0,99</b> (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		<b>0,99</b> (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		<b>0,99</b> (iš 1 galimo maksimalaus balo)**		<b>0,99</b> (iš 1 galimo maksimalaus balo)**	

PASTABA: \*\* - skaičiuota pagal LR SAM 2018-04-16 įsakymu Nr.V – 119 "Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo" patvirtintą metodiką