

VŠĮ KLAIPĖDOS VAIKŲ LIGONINĖS

KOKYBĖS POLITIKA

ĮSTAIGOS MISIJA:

Teikti pacientams šiuolaikinio medicinos mokslu bei pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas, atitinkančias pacientų lūkesčius asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

ĮSTAIGOS VIZIJA:

Tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias Lietuvos Respublikos teisės aktų ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus, tenkinančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRYPTYS:

- nuolat tobulinti įstaigos kokybės vadybos sistemą, kad ji atitiktų LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus, vertinti jos rezultatyvumą;
- organizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje, atsižvelgiant į pacientų, paslaugų užsakovų, steigėjų lūkesčius bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką;
- racionaliai naudoti turimus profesinius, techninius ir finansinius išteklius;
- kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą;
- rūpintis įstaigos infrastruktūra;
- vykdyti pokyčius pagal pacientų, paslaugų užsakovų pastabas ir paslaugų kokybės vertinimus.

ĮSTAIGOS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA:

- nuolat gerinti įstaigos kokybės vadybos sistemą, siekti, kad kokybės politika būtų suprasta įstaigos darbuotojų bei prieinama suinteresuotoms šalims;
- teikti kokybiškas, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- diegti informacines bei naujas diagnostikos ir gydymo technologijas įstaigoje;
- užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingą kompetenciją;
- gerinti personalo darbo ir pacientų gydymo aplinką;
- reikalauti iš išorės tiekėjų, tiekti nustatytus kokybės reikalavimus atitinkančius produktus bei paslaugas;
- sistemingai peržiūrėti įstaigos kokybės politiką, kad ji atitiktų Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje keliamus reikalavimus.

DARBUOTOJAI ĮSIPAREIGOJA:

Stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatas ir siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.
