

**2018 - 2020 METAIS AMBULATORINES PASLAUGAS GAVUSIŲ PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ
ANALIZĖS REZULTATAI**

Klausimas	2018 metai		2019 metai		2020 metai	
	Atsakė	Procentai	Atsakė	Procentai	Atsakė	Procentai
<i>1. Gydytojo specialybė, į kurią kreipėtės?</i>						
Oftalmologas	334	21,3	299	9,9	110	15,5
Vaikų kardiologas	535	34,2	374	12,3	147	20,8
Traumatologas - ortopedas	144	9,2	1726	56,7	63	8,9
Vaikų pulmonologas	127	8,1	250	8,2	236	33,3
Vaikų endokrinologas	68	4,3	40	1,3	26	3,7
Vaikų neurologas	45	2,9	59	1,9	42	5,9
Vaikų gastroenterologas	45	2,9	16	0,5	10	1,4
Echoskopuotojas	43	2,7	11	0,4	1	0,1
Vaikų alergologas	41	2,6	7	0,2	19	2,7
Dermatovenerologas	31	2,0	1	0,01	-	-
Vaikų nefrologas	26	1,7	26	0,9	7	1,0
Logoterapeutas	26	1,7	2	0,1	1	0,1
Otorinolaringologas	25	1,6	61	2,0	11	1,6
Vaikų hematologas	22	1,4	27	0,9	18	2,5
Vaikų chirurgas	8	0,5	84	2,8	0	0
Vaikų ligų gydytojas	0	0	16	0,5	3	0,4
Vaikų neurochirurgas	0	0	0	0	0	0
Gydytojas akušeris – ginekologas	0	0	4	0,1	1	0,1
<i>2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą ?</i>						
Labai gerai	1193	76,2	2350	77,3	517	73
Gerai	335	21,4	620	20,4	167	23,6
Vidutiniškai	30	1,9	42	1,4	14	2,0
Blogai	2	0,1	6	0,2	2	0,3
Labai blogai	2	0,1	10	0,3	4	0,6
<i>3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą ?</i>						
Labai gerai	1235	78,9	2433	80	566	79,9
Gerai	303	19,3	547	18	130	18,4
Vidutiniškai	10	0,6	8	0,3	1	0,1
Blogai	0	0	1	0,01	0	0
Labai blogai	1	0,1	7	0,2	3	0,4
<i>4. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą ?</i>						
Labai gerai	1332	58,1	2582	84,9	600	84,7
Gerai	215	13,7	434	14,3	100	14,1
Vidutiniškai	7	0,5	5	0,2	2	0,3
Blogai	0	0	0	0	1	0,1
Labai blogai	1	0,1	6	0,2	3	0,4
<i>5. Ar suteikta informacija apie ligą ir tolimesnę gydymą buvo aiški, ar jos pakako?</i>						
Labai gerai	1293	82,6	2565	84,3	585	82,6
Gerai	240	15,3	435	14,3	110	15,5
Vidutiniškai	12	0,8	6	0,2	3	0,4
Blogai	1	0,1	1	0,01	1	0,1
Labai blogai	2	0,3	7	0,2	3	0,4
<i>6. Ar rekomenduotumėt savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų įstaigą?</i>						
Tikrai taip	1448	92,5	2836	93,2	634	89,5
Galbūt taip	108	6,9	174	5,7	61	8,6
Abejoju	2	0,1	3	0,1	4	0,6
Galbūt ne	2	0,1	1	0,01	0	0
Tikrai ne	0	0	14	0,5	7	1,0
<i>7. Ar už įstaigoje gautą medicinos pagalbą, kitas paslaugas įstaigos darbuotojams papildomai atsilygino, t.y davė kyšį pinigais, kitas smulkias dovanas ir t.t.)?</i>						
Tikrai taip	56	4,3	57	0,9	16	2,3
Galbūt taip	1	0,1	1	0,01	1	0,1
Tikrai ne	1445	92,3	2922	96,1	670	94,6
Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis	0,99 (iš 1 galimo balo)		0,99 (iš 1 galimo balo)		0,99 (iš 1 galimo balo)	